

Отчет по работе системы внутреннего контроля по ГБУ КЦСОН Гордеевского района за 2024 год

В 2024 году в ГБУ КЦСОН Гордеевского района проверки соответствия предоставляемых социальных услуг государственным стандартам социального обслуживания населения и другим нормативным документам в сфере социального обслуживания населения, проводились в соответствии с годовыми планами проведения проверок контроля качества предоставления социальных услуг, комиссией контроля 1-го и 2-го уровней, а также планами самоконтроля, утвержденными Приказом ГБУ КЦСОН Гордеевского района № 119 от «29» декабря 2023г.

Внутренний контроль качества предоставляемых социальных услуг в ГБУ КЦСОН Гордеевского района 1-го уровня осуществляется комиссией, в состав которой входят: директор учреждения, специалист по кадрам, юрисконсульт и заведующие четырех отделений.

Контроль качества предоставляемых социальных услуг в ГБУ КЦСОН Гордеевского района 2-го уровня (перекрестный, взаимоконтроль) осуществляется заведующими отделений, согласно составленного плана.

Самоконтроль качества предоставляемых социальных услуг в ГБУ КЦСОН Гордеевского района 3-го уровня, осуществляется каждым отделением самостоятельно, посредством анкетирования, опросов, посещения клиентов отделения согласно плана отделения и графика.

Очередность на социальное обслуживание граждан отсутствует.

Каждым отделением проведен опрос получателей социальных услуг посредством анкетирования, и комиссией внутреннего контроля в ноябре 2024 года на 308 получателей. По результатам анкетирования замечаний к качеству социального обслуживания и неудовлетворенных граждан не выявлено. Доля удовлетворенных социальным обслуживанием составила 100 %.

В год комиссией контроля проведено 10 проверок, из них 5 внутренних (1-го уровня), и 5 перекрестных (2-го уровня). Результаты проверок оформлены в виде справок по результатам контроля. В них указаны выводы и рекомендации (предложения). Жалоб от граждан по качеству предоставления социальных услуг в 2024 году не поступало. Все предложения и вопросы рассматривались в присутствии обращающегося гражданина.

В ходе предоставления социальных услуг комплексным центром осуществляется взаимодействие с другими организациями, заинтересованными в качестве и доступности получения социальных услуг, заключены соглашения и договоры.

На постоянной основе осуществляется взаимодействие **отделения срочного социального обслуживания** и консультативной помощи (ССО и КП) с сельскими поселениями, их главами и специалистами, с целью информирования населения о предоставляемых услугах, а именно: оформление пожилых граждан в больницы и стационарные учреждения было оформлено 2 человека, и многое другое.

В ходе работы отделения ССО и КП было заключено 5 социальных контрактов на сумму

839029 тыс. рублей, где в ходе работы осуществляются выезды в семьи для составления актов материально-бытовых условий проживания граждан; обследование различных категорий в целях мониторинга на предмет нуждаемости.

В 2024 году продолжается работа по оказанию мер социальной поддержки гражданам Украины, вынужденно покинувших территории постоянного проживания и прибывших в экстренном массовом порядке на территории Брянской области, а также по жителям Курской области самостоятельно покинувшим территории, с которых осуществляются эвакуационные мероприятия.

В 2024 году ведется мониторинг граждан, прибывших с территории Курской области.

Отделением осуществляется организация доставки граждан старшего поколения на транспорте, приобретенном в рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Ведется работа с обратившимися за помощью с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.

Осуществляется вручение персональных поздравлений Президента РФ ветеранам ВОВ и другим категориям граждан в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия. Так, в 2024 году планируется вручение 5 поздравлений.

В отделении соблюдается порядок и условия предоставления срочного социального обслуживания, соблюдены требования к качеству предоставления социальных услуг. В отделение организован пункт проката технических средств реабилитации, который полноценно начнет работу в следующем году.

Отделением на постоянной основе проводится анкетирование, так выборочно были опрошены получатели социальных услуг, в ходе которого выяснено, что замечаний к качеству социального обслуживания и неудовлетворенных граждан не выявлено.

С 2021 года при отделении функционирует пункт проката технических средств реабилитации, в котором имеется костыль локтевой, трость и поручни, инвалидная коляска, костыли подмышечные, ходунки-2 шт., кресло-коляска, опора для унитаза, установлены тарифы на пользование ТСР.

Отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, ведется база многодетных семей, (регистрация многодетных семей и выдача и продление удостоверение многодетной семьи, снятие с учёта многодетных семей) оказывается помощь семьям, несовершеннолетним, находящимся в социально-опасном положении и т.д. Осуществляется взаимодействие с органами опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних, полицией, системой здравоохранения, сельскими поселениями. Проводятся акции, направленные на оказание помощь семьям, «Семья семье» и д.р., проводится информирование и оказывается содействие в прохождении реабилитации детей с ограниченными возможностями в РЦ «Озёрный», оказывается нуждающимся семьям вещевой и продуктовой помощи и д.р. Ежегодно семьям с детьми, в которых оба родителя не трудоустроены, выдаются новогодние подарки. В отделении на учете состоит 141 многодетных семей, в которых 486 детей; семей СОП – 10; в них детей- 18; несовершеннолетние, находящиеся в социальном – опасном положении- 5 выдано новогодних подарков в 2024 году –120.

В следующем году планируется выдача удостоверений многодетной семьи нового образца.

Отделением на постоянной основе проводится анкетирование, так выборочно были опрошены получатели социальных услуг, в ходе которого выяснено, что замечаний к качеству социального обслуживания и неудовлетворенных граждан не выявлено.

Отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется уход за гражданами района 12-тью штатными социальными работниками. С гражданами заключаются договора на оказание социальных услуг, осуществляется расчет на необходимые услуги.

Отделением на постоянной основе проводится анкетирование, в мае было опрошено 150 получателей социальных услуг, в ходе которого выяснено, что замечаний к качеству социального обслуживания и неудовлетворенных граждан не выявлено. Ежегодно осуществляется помощь пожилым гражданам в заготовке овощей на зиму. С 2024 года в отделении ведется работа с инновационными технологиями социального обслуживания: «Не забудь больного», которой уже воспользовалось 15 получателей социальных услуг, «Выходные без одиночества», которой воспользовалось 20 получателей социальных услуг, «Школа безопасности» которой воспользовалось 150 получателей социальных услуг, «Тревожная кнопка» которой воспользовалось 18 получателей социальных услуг.

Положительным достижением деятельности комплексного центра является увеличение доходов за предоставляемые социальные услуги, по сравнению с 2022,2023 годами).

С начала года было осуществлено 20 рейсов по доставке граждан старше 65 лет в медицинскую организацию для проведения диспансеризации в рамках национального проекта «Старшее поколение», в ходе которых было перевезено 80 граждан. Осуществляется доставка продуктов питания и товаров первой необходимости гражданам, находящимся на надомном обслуживании в количестве 15 получателей.

Комиссией внутреннего контроля было проведено выборочное анкетирование 150 получателей социальных услуг по трем отделениям учреждения, в ходе которого выяснено, что замечаний к качеству социального обслуживания и неудовлетворенных граждан не выявлено.

В соответствии с федеральным и региональным законодательством обеспечена информационная открытость учреждения, работает и регулярно пополняется официальный сайт учреждения. На нем отражена информация об учредителе комплексного центра, структура комплексного центра, контактные данные (адрес, номера телефонов, сотрудники), материально-

техническое обеспечение, деятельность учреждения, предоставление социального обслуживания, планы работы, социальная реклама, инновационная деятельность, нормативная база, новости комплексного центра, анкета опроса граждан и многое другое.

Отделением социального и социально-медицинского обслуживания на дому (СДУ),

С 01.11.2023 года образовалось новое отделение, внедрение системы долговременного ухода на основании Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Брянской области.

Объем социальных услуг по уходу в соответствии с уровнем нуждаемости граждан устанавливает необходимый объем помощи человеку в зависимости от степени ограничений их жизнедеятельности. По определению эксперта по оценке нуждаемости территориального координационного центра индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу пожилого возраста и инвалидами.

Так за период 2024 года осуществляется уход за гражданами района 10-тью штатными помощниками по уходу. С гражданами заключаются договора на оказание социальных услуг.

Отделение функционирует с ноября 2023 года в рамках в рамках федерального проекта "Старшее поколение" национального проекта "Демография". Объем социальных услуг по уходу осуществляется в соответствии с уровнем нуждаемости граждан. Эксперты на основании оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) потребностей и нужд, обстоятельств и состояния гражданина, определяет индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании.

Социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно. Порядок и условия предоставления социальных услуг в учреждении соблюдается, имеются все необходимые нормативно-правовые акты для работы отделения.

Социальные услуги по уходу предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.

Стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, утверждаются приказом департамента.

Объем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, определяется в соответствии с уровнем нуждаемости гражданина в уходе и измеряется в часах (минутах) в неделю.

При установлении гражданину 1-го уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 14 часов в неделю (840 минут).

При установлении гражданину 2-го уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 21 часа в неделю (1260 минут).

При установлении гражданину 3-го уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 28 часов в неделю (1680 минут).

Так, в отделении 1 гражданин 1-го уровня нуждаемости в уходе с 2-ой группой инвалидности, 2 гражданина 2-го уровня нуждаемости в уходе с 2-ой группой инвалидности и 7 граждан 3-го уровня нуждаемости в уходе, из которых у 4-ых 1-ая группа инвалидности и 3-е обслуживаются по возрасту (83, 85 и 88 лет).

При проверке личных дел граждан установлено, что в делах имеются все необходимые, предусмотренные действующим законодательством документы, копии документов заверены, пронумерованы. Ведется журнал предоставления услуг, заключенных договоров (дополнительных соглашений) с гражданами, журнал инструктирования граждан по технике пожарной безопасности, и.д.р. Со всеми гражданами заключаются договоры, акты выполненных работ в наличии.

Регулярно осуществляется взаимодействие с организацией здравоохранения, администрациями сельских поселений.

В учреждении имеются утвержденные графики контрольных посещений обслуживаемых граждан заведующими отделением с целью контроля качества предоставляемых услуг, с занесением в соответствующий журнал.

При проверке ежемесячных отчетов помощников по уходу, время выполнения услуги соответствует стандартам по отделению.

Отделением на постоянной основе проводится анкетирование получателей социальных услуг, в ходе которого выяснено, что замечаний к качеству социального обслуживания и неудовлетворенных граждан не выявлено.

Рекомендации для заведующих отделениями:

- Добиваться 100 % удовлетворенности граждан предоставляемым социальными услугами.
- Активизировать работу по привлечению волонтеров к организации и проведению различных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов.
- Совершенствовать и внедрять инновационные формы работы.
- Продолжить работу по информированию населения о работе и видах социальных услуг учреждения, в том числе используя интернет-ресурсы.
- Продолжить работу по проведению внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг.

Сотрудникам аппарата комплексного центра:

- Специалисту по кадрам - осуществлять мероприятия, по подбору персонала комплексного центра, и осуществлять повышение квалификации работников.
- Инженеру-программисту – осуществлять мероприятия, направленные на открытость и своевременное наполнение сайта информацией.
- Бухгалтерии – укреплять материально-техническую базу в пределах средств, предусмотренных на финансовый год.
- Юрисконсульту – усилить контроль и ведение нормативной базы учреждения.

Отчет подготовил: юрисконсульт В.Ф.С. Дубинина В.Н.